

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（一）

（在线教学试运行阶段[2020.02.17~02.24]）

根据教育部《教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组办公室关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅[2020]2 号）、湖南省教育厅《关于做好 2020 年春季学期延迟开学工作的通知》（湘教通[2020]19 号）和《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间本科学校本专科教学工作的通知》（湘教通[2020]20 号）等文件要求，在学校党委和行政的周密部署下，在学校疫情防控期间本科教学工作领导小组的统一指挥下，教务处、质评中心、信息化中心及各二级教学单位精心筹划、密切配合、协同作战，任课教师积极响应、认真准备，自我校正常开学日期始（2 月 17 日），在线教学全面开展，进展顺利，实现了“应开尽开”“能开尽开”的目标，达到了“老师不停教、学生不停学、质量不降低”的教学要求。现将教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 教务处

2 月 9 日，发布了《长沙理工大学关于做好 2020 年春季学期延迟开学期间本科教学工作的通知》，对各相关单位、各学院延迟开学期间的本科教学工作进行部署，发布了在线课程资源及平台情况、培训信息等，并组织对我校在线教学开课情况进行摸底调查。2 月 11

日，发布了《长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间延迟开学的本科教学组织总体方案》。在学校疫情防控期间本科教学工作领导机构和工作小组的领导下，全面开展在线教学教师培训、教学计划安排、教学条件保障等各项工作。

2. 质量监测与评估中心

2 月 14 日，发布了《长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间本科教学质量监测与监控工作方案》，建立了校、院两级质量督導體系，包括：设置校级督导 4 人，院级督导 183 人，各学院、教学单位设网络教学系统管理员、质量观察员各 1 名，建立“网络教学质量督导”QQ 工作群。同时，迅速与各主要教学平台负责人取得联系，沟通在线教学监控实现方案，在学校网络教学平台中新增了“教学督导”功能模块、超星平台实时课堂动态监控页面、学习通“教学监控”功能模块等，取得进入相关平台开展质量督导的工作权限，为在线教学质量监控工作开展提供了组织和技术保障。

2 月 17 日至 22 日，定期对清华平台、超星平台、中国 MOOC 高校云平台等教学运行数据进行实时统计、动态分析和问题反馈，督促学院及任课教师及时激活网络课程，开展在线教学。

2 月 23 日，各学院填报了《在线教学课程试运行期间开课检查情况统计表》，质评中心统计汇总了校网络教学平台、超星平台等平台数据，对开学一周（2 月 17-21 日）以来学校在线教学开展情况进行分析。

2 月 20 日、2 月 24 日，按照省教育厅的要求，上报了我校在线

教学动态数据。

3. 信息化中心

编制了《2020年春季学期延迟开学网络教学平台预案》，完成了校网络教学平台与新教务管理系统的接口，同步完成教师、学生、教师任课、学生选课等教学基础数据导入。全力配合教务处、质评中心的线上教学安排和质量监控，确保网络教学平台正常运行，并对线上教学提供技术支撑。

加大网络教学的硬件与服务支持力度，将数据中心的可用弹性资源增加到网络教学服务器中，增加了“停课不停学”及“教学督导”功能模块，编制了任课教师及教学督导工作指南，联系平台供应方安排每天一次对平台的运行状况进行远程监测与优化。

与平台提供方协商，对我校开放清华大学教育研究院教育技术研究所搭建的《网络课程的设计与建设》在线学习网站进行优化，内容涵盖信息化教学理念引导、网络课程教学设计、网络课程建设方法等。

4. 各教学院及教学单位

各学院及教学单位按照“一院一策”要求制定了在线教学实施方案并报教务处备案，成立了由教学副院长、院教学督导、系主任、教务主任等组成的在线教学质量督查组，采用进入校网络平台、超星平台等后台开展督查、在线观摩课程、收集教师与学生互动信息、发放调查问卷等多种方式，对上传校网络教学平台的文档进行在线审查；对平台课程信息上传、课程资源利用、网络课程激活率等情况进行在线督查，持续改进教学质量。

二、试运行期在线教学质量监控情况

1. 整体情况

疫情防控期间，全校教师积极响应教育部、教育厅、学校号召，迅速行动，恪尽职守，涌现了一大批尽职尽责典范。各学院及教学单位，想尽办法，做到了本学期课程应开尽开、能开尽开。尤其是一些老教师，以前对在线教学技术不熟悉，他们通过向其他教师、儿女学习，克服困难，创造条件，也实现了在线教学。

2月17-23日开学第一周为在线教学试运行阶段，全校21个二级教学单位共开设3334门次在线教学课程，2020年春季同期线下选课为3513门次，在线开课率为95%；本期有教学任务的教师为1468人，已经实施在线教学的教师数量为1308人，占比为89.1%。1-3年级在籍学生总数为24614人，一周来学生累计上线学习人次数达到316272人次，人均在线次数为12.85次/周·人及2.6次/天·人。

疫情防控期间，除了按照学校要求使用校网络平台外，任课教师还利用了超星平台、中国大学MOOC平台、智慧树等多个教育部推荐平台及相关教学资源，通过腾讯课堂、腾讯会议、QQ直播、微信等多种线上教学方式开展教学。各学院及教学单位开课数据统计汇总表见表1。

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

按照学校开学教学方案要求，要求任课教师2月15日前按照《长沙理工大学网络教学工作考核办法（试行）》（教通字[2018]37号）的要求，在学校网络课程教学平台上，上传课程教学大纲、电子讲稿、

教案、课程参考书目、作业等教学文档，激活课程。根据质评中心及信息化中心开展 4 轮在线监测的情况来看，通过强化教师责任担当、落实考核办法、及时反馈监测信息、做好技术支持服务等措施，课程激活率从开始不足 10% 逐步提升到了一周后的 44.07%，提高率为 34.3%。4 轮在线监测数据统计结果见表 2。

表 1 长沙理工大学在线教学试运行期间教学情况统计汇总表

序号	学院名称	是否已开展 在线教学	在线开课数 量(门次)	在线教学教师 数量(人)	本校学生上线学 习人次(人次)
1	交通学院	是	150	79	11728
2	土木学院	是	149	73	10709
3	汽机学院	是	110	53	9477
4	水利学院	是	93	69	7931
5	电气学院	是	156	81	13987
6	能动学院	是	87	78	6046
7	化学学院	是	103	75	22338
8	计通学院	是	228	88	21820
9	数统学院	是	174	73	39782
10	物电学院	是	99	42	10764
11	经管学院	是	320	134	20715
12	建筑学院	是	53	33	2422
13	材料学院	是	16	10	18151
14	马克思学院	是	173	59	25848
15	外语学院	是	547	118	37171
16	设艺学院	是	92	47	6690
17	体育学院	是	536	64	18069
18	双创学院	是	32	20	3824
19	文新系	是	134	40	15139
20	法学系	是	52	42	8711
21	国际学院	是	30	30	4950
合计			3334	1308	316272

表 2 试运行期间学校网络教学平台质量监测情况一览表

轮次	监测时间	课程数 (门)	激活课程数(门)			激活率 (%)	激活提高率 (%)
			按标准一	按标准二	合计		
1	2.17	3254	264	204	318	9.77%	
2	2.19	3254	630	590	826	25.38%	15.61%
3	2.21	3254	929	963	1214	37.31%	27.54%
4	2.23	3254	1185	1111	1434	44.07%	34.30%

注：1) 导出数据起始时间为 2020.1.11 (寒假第一天)。2) 课程数为由网络教学平台导出的本学期选课人数大于 5 人的全部课程，同样课程编号、同一个教师的课程计为 1 门。3) 按照《长沙理工大学网络教学工作考核办法》，激活标准一：教师上传教学材料数量≥3 条，且学生登陆数>30 人次；激活标准二：教师登陆次数≥5 次，且学生登陆数>50 人次。满足以上两个标准之一视为课程已激活。

3. 其他主要平台的信息反馈

通过校质量观察员、校管理员后台督查及平台技术人员反馈的情况，我校教师在超星平台（泛雅慕课平台、超星学习通）、中国大学 MOOC 长沙理工大学云平台上自建或利用平台资源开设了 266 门慕课或 SPOC 课程，参与在线教学教师 280 人，一周以来学生（含外校学生浏览本校课程）总访问量达到 697219 人次（见表 3）。

表 3 试运行期间超星平台、中国大学 MOOC 平台使用情况统计表

序号	平台名称	本校开课数量 (门)	本校教师数量 (人)	学生访问量(人次)
1	超星	232	235	693690
2	中国大学 MOOC	34	45	3529
3	合计	266	280	697219

注：本校开课课程不含继续教育学院超星线上课程 224 门。

三、存在的问题

1. 在线教学督导二级质量监测与控制体系建设和运行尚在探索，督导对于在线教学质量监控方法与手段，正在完善。

2. 开学以来各平台由于瞬时流量过大等问题，包括我校常用的校网络教学平台、超星平台等多次出现系统运行不平稳，影响到上课师生使用体验。下一步，将通过加强教学组织管理、合理分流和限流，期望得到有效解决。

3. 由于部分任课教师对在线教学方法手段不熟悉，开课以来网络技术人员及教学管理服务部门接受各学院、教师咨询量较大，而现有技术及服务人员不足，导致对教师和学生的集中咨询及服务请求，难以及时做出响应。

4. 学校及学院有组织地开展在线教学培训的经验不足，在以后的教学中，应根据试运行期间存在的突出问题，加强对我校教师的“互联网+教育”“互联网+教学”的理念、技术、方法等方面的培训工作。

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年2月24日