

长沙理工大学 2020 年春季学期新冠肺炎疫情防控期间

本科教学质量监测与监控信息简报（四）

（2020.03.09~03.15，第四周）

我校疫情防控期间本科在线教学运行四周以来，开课率、网络教学平台课程激活率、学生参与在线学习频次均继续稳步上升，已实现与以往正常线下教学实施同质等效。学校在线教学工作的重心与关注点已逐步转移到在线课程的进一步提质增效上来，为此，学校各教学管理及服务部门、各二级教学单位、广大一线教师通过强化质量意识，深入贯彻“学生中心、成果导向、持续改进”的教育教学理念，扎实推进我校在线教学工作迈上新的台阶。现将第四周教学质量监测与监控信息反馈如下。

一、在线教学组织情况

1. 3月10日，教务处、评估中心联合发布了《关于进一步做好延迟开学期间在线教学的通知》（教通字【2020】04号），要求各教学单位认真传达省教育厅《关于进一步做好疫情防控延迟开学期间在线教学条件保障的通知》文件精神，进一步做好“停课不停教、停课不停学”工作。根据在线教学存在的突出质量与效果问题，提出了加强“互联网+教育”、“互联网+教学”的理念、技术、方法培训、进一步摸清在线教学的条件基础、进一步做好在线教学的兜底帮扶、强化家校沟通、加强对学生居家学习和毕业设计(论文)指导、规范在线教学和在线指导组织行为、加强对在线教学的督导及完善质量监测等7项措施和要求。

2. 为了有效地促进在线教学提质增效，更加直观地展现部分优秀教师在网络教学的教学设计、课程设计、教学技巧等方面的先进经验，为全校教师提供一个学习、观摩、集中思考、线上交流的活动平台，学校联合超星平台，在长沙理工大学慕课平台上开设了“长沙理工大学在线教学示范周”专栏，开展“在线课程示范周”活动。目前，由各学院选送的《火电厂设备及运行》等 45 门优质示范课程已在平台上陆续推出（见附表），网址：<http://mooc.csust.edu.cn/portal>，并开通观摩投票通道。观摩教师通过教工号实名进入示范课堂，点击线上课程链接，可随时观摩在线开放课程；直播课的观摩可根据展示教师提供的链接、二维码、邀请码，在指定开课时间进入观摩。评估中心每天对直播课开始信息及各学院观摩投票情况进行实时发布，鼓励一线教师踊跃参与观摩学习。

3. 为进一步加强教师、学生在线教学及学习状态和效果的调研，提高在线教学质量，评估中心通过“长沙理工大学教学质量管理平台-在线课程评价”系统，发布了 2020 年春季学期在线课程教学质量评价问卷，包括督导及学生问卷。目前，我校 194 位校院两级在线教学督导已进入系统认领任务，积极开展在线评教工作，并对被评课程与教师提出改进指导意见。学生问卷旨在全面了解学生对在线学习的体验和对授课质量的评价意见，各二级教学单位高度重视，广泛发动，积极组织推进，本次调研活动正在顺利进行中。

4. 信息化中心继续保障网络教学平台软、硬件稳定运行，全力做好网络教学平台在线技术服务工作，及时响应和妥善处理师生提出

的问题。网课开学以来，全体教师积极建设网络教学平台资源，数据中心存储资源池使用量激增。3月16日，在用教学存储资源出现用量告警，信息化中心立即按照全力保障教学使用的要求，加班加点对教学存储资源池进行调整和优化，在现有条件下，为网络教学平台新扩充了20TB容量，确保平台资源建设空间需求。

5. 各学院及时组织填报《在线教学情况统计周报表》，评估中心按照省教育厅的要求上报我校每周在线教学动态数据、本科教学质量周报及典型案例材料。教务处与评估中心对在线教学中涌现出来的典型教学案例和先进事迹通过“长理教务公众号”、质量周报等形式及时进行宣传报道。通过全体师生的共同努力，我校的在线教学工作已得到教育主管部门、社会各界的充分肯定。湖南日报新湖南媒体对我校在线教学工作进行了多次宣传报道；3月13日，湖南省教育电视台对我校在线课程教学实施、教学质量监控与保障工作等进行了专题采访和报道。

二、在线教学质量监控情况

1. 整体情况（2020.03.09-03.15）

截止3月15日，全校21个二级教学单位共开设3538门次（含第三、四周开始的课程及部分仿真实验课）在线教学课程、学生累计在线学习1790321人次（各学院在线教学数据统计见表1）。

2020年春季同期线下理论课选课为3513门次，第一周在线开课率为95%，第二周为98.95%，第三周为99.66%，第四周为100%。

我校一-三年级在籍学生总数为24614人。从每轮次监测的数据来看，从2月17日开课算起，学生平均每周、每天在线学习频次在

稳步增长（见图 1 和表 2）。

表 1 长沙理工大学在线教学情况统计汇总表（2.17-3.15）

序号	学院名称	是否已开展 在线教学	进行在线教学 的教师数量	开出的在线教 学的课程门次 数（门次）	参加在线学习 的学生人次数 （人次）
1	交通学院	是	98	167	65663
2	土木学院	是	76	144	66801
3	汽机学院	是	54	111	38184
4	水利学院	是	63	96	33170
5	电气学院	是	82	154	77051
6	能动学院	是	71	131	22923
7	经管学院	是	134	320	80280
8	计通学院	是	95	271	163948
9	化学学院	是	70	117	135335
10	数统学院	是	77	188	200628
11	物电学院	是	43	106	52819
12	文新系	是	43	149	61684
13	法学系	是	21	62	31762
14	外国语学院	是	118	547	157720
15	艺术学院	是	59	92	129084
16	体育学院	是	65	525	105203
17	马克思学院	是	60	218	308043
18	建筑学院	是	33	54	10880
19	材料学院	是	18	24	28731
20	国际学院	是	28	32	16851
21	双创学院	是	19	30	3561
合计			1327	3538	1790321

表 2 各统计轮次学生在线学习频次一览表

统计轮次	统计时间 (月.日)	学生累计在线学 习人次(人次)	平均每周在线学 习频次(次/周·人)	平均每天在线学 习频次(次/天·人)
1	2.28	316272	12.85	2.57
2	3.2	747704	15.19	3.04
3	3.9	1309675	17.74	3.55
4	3.16	1790321	18.18	3.64

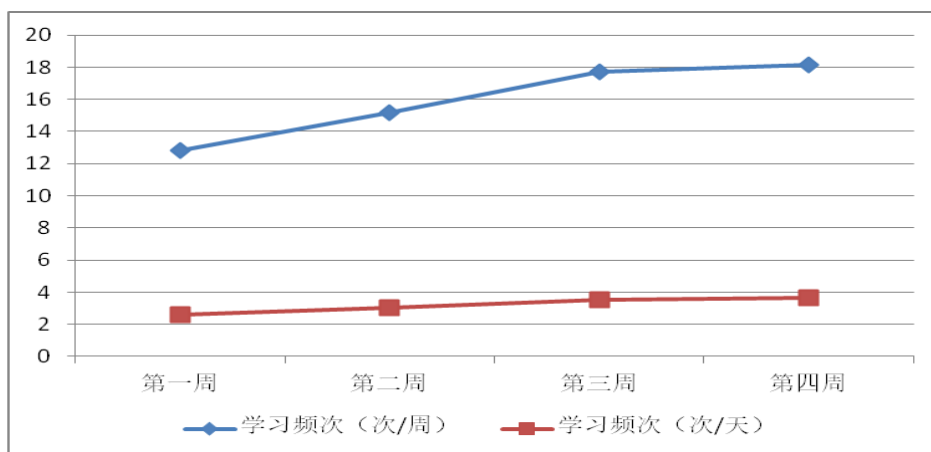


图 1 第 1-4 周学生参与在线学习频次趋势图

2. 学校网络教学平台的课程激活数据监控情况

根据评估中心及信息化中心 3 月 13 日对校网络教学平台开课情况的监测, 本学期平台选课共计 3250 门, 已激活课程 1967 门, 激活率 60.51%, 激活率保持逐步上升的趋势。开课以来校网络教学平台历次监测激活率情况见表 3, 增长趋势见图 2; 历次监测各学院网络教学平台课程激活情况见表 4。

表 3 网络教学平台课程历次监测激活率情况一览表

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数(门)	激活课程(门)	激活率 (%)
1	2.17	3254	318	9.77%
2	2.19	3254	826	25.38%
3	2.21	3254	1214	37.31%
4	2.23	3254	1434	44.07%

监测轮次	监测时间 (月.日)	课程数(门)	激活课程(门)	激活率 (%)
5	2.28	3245	1527	47.06%
6	3.2	3245	1821	55.76%
7	3.7	3248	1885	58.04%
8	3.13	3250	1967	60.51%

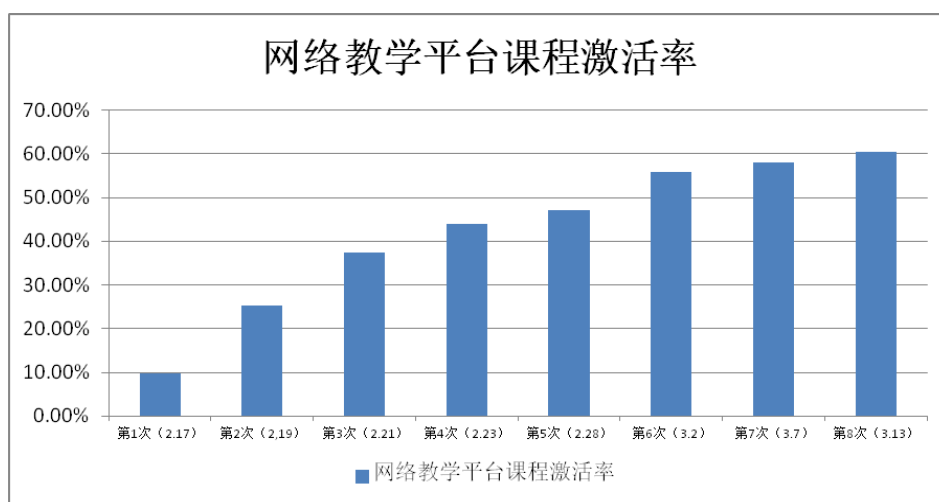


图2 历次监测网络教学平台课程激活率情况比较

表4 各学院(系)网络教学平台课程历次统计激活率一览表

序号	学院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	1.11-3.13 激活率 (%)	1.11-3.7 激活率 (%)	1.11-2.28 激活率 (%)	1.11-2.23 激活率 (%)
1	体育学院	160	153	95.63%	93.75%	86.25%	83.75%
2	马克思学院	121	113	93.39%	92.56%	81.82%	76.86%
3	外语学院	228	200	87.72%	87.28%	83.33%	82.02%
4	文新系	111	92	82.88%	78.38%	75.68%	70.27%
5	数统学院	137	110	80.29%	78.83%	71.53%	64.96%
6	法学系	61	46	75.41%	72.13%	55.74%	45.90%
7	计通学院	236	162	68.64%	66.10%	52.97%	48.73%
8	能动学院	143	91	63.64%	60.84%	27.27%	23.78%
9	电气学院	174	105	60.34%	57.47%	45.98%	42.53%
10	化学学院	178	105	58.99%	56.18%	35.39%	29.78%

序号	学院(系)名称	应开课程(门)	激活课程(门)	1.11-3.13 激活率(%)	1.11-3.7 激活率(%)	1.11-2.28 激活率(%)	1.11-2.23 激活率(%)
11	汽机学院	134	76	56.72%	55.22%	51.49%	49.25%
12	材料学院	23	13	56.52%	52.17%	47.83%	47.83%
13	土木学院	190	107	56.32%	48.42%	40.00%	34.21%
14	交通学院	267	146	54.68%	52.43%	41.57%	40.45%
15	物电学院	112	57	50.89%	49.11%	30.36%	27.68%
16	水利学院	141	71	50.35%	46.10%	35.46%	32.62%
17	经管学院	361	176	48.75%	47.92%	36.01%	33.24%
18	双创学院	60	22	36.67%	36.67%	31.67%	28.33%
19	建筑学院	132	43	32.58%	30.30%	24.24%	18.94%
20	设艺学院	257	69	26.85%	23.35%	21.01%	20.23%
21	心理中心	12	3	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%

三、典型案例（集结）

1. 土木学院

土木工程学院结合全民战“疫”的中国故事开展了一次课程思政的新探索。“火神山彰显中国力量，土木人助力中国速度。在仅仅 10 天的火神山医院神速建设中，你知道我们土木人做了哪些工作吗？”由肖永刚、韩艳、黄戡等 7 名专业老师主讲，李小军、叶正芳等 6 名辅导员老师担任主持人，覆盖全院 2886 名学生的课程思政第一辑《火神山背后的土木力量》分 10 场完成空中授课。“震撼、感动、自豪、骄傲、超燃”成了学子们反馈的高频词汇。“我看到了火神山速度背后无处不在的土木元素，其彰显的是祖国的强大、人民的团结与土木工程师们的卓越，满满的专业自豪感与学科自信感！”。湖南日报新湖南媒体以《战役期的思政课程：长沙理工大学土木学院打造空中双课堂》为题对此进行了宣传报道。

2. 汽机学院

汽机学院青年教师陈小敏在《机械设计基础》课程学习开始前，通过课程思政，对学生进行爱国主义、集体主义和社会主义核心价值观教育，引导学生厚植家国情怀，以实际行动做一个对国家和社会有用的时代新人；鼓励学生疫情当下要学会思考、感恩、珍惜，有责任、有担当，思政课程对学生启发明显，学生体会到“只专精技术，还不能谓之具有工匠精神，还应有宽宏的胸怀和孜孜不倦、不言放弃的精神”。

3. 水利学院

水利学院通过“水利在线教学交流群”开展了课程在线教学经验分享交流活动。活动由教学副院长韩时琳主持，邀请了常留红、余志、夏波、谌宏伟等 4 位老师采用 QQ 直播的方式进行课程在线教学经验分享，院长胡旭跃及全院 70 多名任课教师参加了交流活动。

吴方同老师以《给水排水管网系统（二）》教学为例，分享了他应用数位板实现线上板书、互动交流、作业批改，破解在线教学板书书写及互动交流难题的经验。

4. 电气学院

电气学院“黄大年教学团队”在线教学中着力用“黄大年精神”引领教书育人工作。王媛媛老师自学掌握“cctalk 实时互动教学平台”，给 299 名学生上直播课，精益求精改进教学效果；周游老师是学生们的口舌相传的“网红”老师，他将近几年高压电领域最新知识和技术融入在线课堂，借鉴网络人气直播的方法，调动课堂积极性；陈众老师及

团队开发的 Matlab/PLC 网络仿真“创新型智慧云平台”，为学生在线仿真学习带来了极大的便利，电力系首次实现了网络实验课程教学；雷辉老师在课前将《微机原理及应用》教材按章节每页拍下来，提前发给学生预习，课堂上利用组合限时答题、随机抽取答题、派发红包等方式牢牢吸引学生注意力；彭曙蓉、肖岸文老师充分利用“学银在线”平台和超星学习通的信息化功能，要求学生课前就自学完慕课指定内容，并组织小测试掌握学生预习的情况，每次作业都会附上详细的讲解视频。

5. 能动学院

冯磊华老师对目前线上教学两种主流方式“慕课教学”及“直播教学”进行了深入思考，采用“在线开放课程+直播课堂（翻转课堂）+辅助工具（慕课堂）”相结合的教学方式，受到了学生的热烈欢迎。冯老师将传统的翻转课堂采用直播的形式呈现，主要进行话题讨论、重要知识点梳理和答疑；通过“慕课堂”实现签到、随机点名、实时答题等，增强了师生互动。

石尔老师始终贯彻以学生为中心和教师主导的教学理念。石老师认为，在线教学可以改变满堂灌的教学模式，在课堂组织和互动方面比传统课堂教学更具有突出的优势。在《工程热力学》教学中，石老师花费时间最多就是教学设计，主动思考什么样的教学活动能有助于激发同学们的学习兴趣，帮助他们明确学习的方向，掌握解决问题的方法和构建知识体系。具体教学实施分为“课前探索、课中导学、课后拓展”三个步骤，采用“QQ群+学习通+腾讯课堂”组合应用来实现课

堂课程管理和互动交流。

6. 经管学院

经管学院根据院教务办提供的所有开课老师的上课时间、授课平台和登入端口的汇总表，院领导和督导专家一共 12 位成员对表上课堂进行听、巡课。听巡课人员进入课堂，观看课件，悉听讲授，调查学生的参与情况，并通过微信、QQ 与老师及时沟通反馈。经过对 86 位老师 152 个课堂、网络平台的听、巡课和查阅，确定学院线上教学秩序正常，线上教学效果总体较好，并对教学效果欠佳、教学投入不够的课程与教师提出了帮扶改进意见。

财会系通过“云上实训平台”，扎实有效推进专业实践环节在线运行。任课教师精心选取了商贸、工业、服务、建筑等多个行业的企业真实经济业务对学生进行实操训练，保证了 2017 级会计学 and 财务管理专业的近 500 名学生《会计综合业务仿真实习》课程实训如期运行。

7. 化学学院

化学与食品工程学院的全体教师本着教书育人的初心，积极开展线上教学工作，一部手机、一台电脑，成就教师的三尺讲台，通过“慕课平台+学习通+QQ 直播”搭建空中教室。《化工原理》卢翠红老师采用翻转课堂的教学模式，课前在慕课平台发布课堂教学安排，要求学生课前完成知识点视频的观看并完成在线测试。课堂上通过 QQ 直播讲解难点内容，在学习通上进行答疑讨论，精心设计教学过程，确保线上教学提质增效；课后在慕课平台的讨论区公布讨论主题，充分调动学生学习兴趣，提高学生学习参与度；通过慕课平台学习情况统计

数据，和直播课堂的活跃度以及参与讨论的程度，掌握每个学生的学习情况，找缺课和落下学习进度的学生私聊谈心，鼓励学生战胜困难，激发学习兴趣。

8. 文新系

文新系全体教师已经适应了由主讲化身为主播的身份转换，各尽所能、各展所长，利用 QQ 群、腾讯课堂、腾讯会议、MOOC 网、网络教学平台等将本学期的 36 门全部理论教学课程和 4 门实验课程实现在线网络教学，学生们表示“效果挺好的”。

肖雨璇老师充分利用网上慕课资源的同时，积极使用腾讯课堂、QQ 视频、B 站和网络教学平台，尽可能站在学生的角度去考虑寻找更好教学方式。为克服不能直接沟通、影响教与学的效果的困难，肖老师采取的方法是“重点部分 PPT 标记不同颜色，旁边要求做笔记；难点的地方则配合视频素材，和案例分析；沟通采取分组会议室、课群直播、一对一沟通”。

9. 国际学院

国际学院采用视频连线方式，组织召开了由院党政领导班子、师生代表、教务办及学工办全体老师参加的课程在线教学师生反馈会。秦卫星副院长对学院课程线上教学整体情况、教学督导专家们的“听课”与“导学”工作等进行了通报，指出了全院课程在线教学运行整体稳定有序，但也仍存在少数师生互动偏少、互动效果欠佳、部分学生学习出现了疲态放松等问题；学生代表在对学院及教师们不断改进课程线上教学效果的努力表示感谢的同时，也提出了适当调整教学内容

和教学方式、统一授课和作业收发平台、及时提供电子教材和教辅材料、增加课后练习及讲解、延长课程线下教学时间等具体建议。

附表：长沙理工大学“在线教学示范周”线上展示课程一览表

长沙理工大学教学质量监测与评估中心

2020年3月17日

附表：

长沙理工大学“在线教学示范周”线上展示课程一览表

序号	教学单位	教师姓名	示范课程名称	教学平台名称
1	能动学院	冯磊华	《单元机组集控运行》(网络平台名称为《火电厂设备及运行》)	中国大学 MOOC 网
2	马克思学院	钟芙蓉	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	超星学习通/
3	体育学院	刘丽云	排舞-律动类	超星慕课
4	电气学院	周游	高电压技术	Cctalk
5	电气学院	王媛媛	电力系统暂态分析	CCtalk
6	电气学院	张静	数字电子技术	长沙理工大学慕课平台+腾讯课堂直播
7	经管学院	冯萍	计量经济学	QQ 会议
8	经管学院	丁琪琳	财务报表分析	腾讯课堂
9	经管学院	张帆帆	内部控制 A	腾讯课堂
10	法学系	申纯	刑法学（一）	腾讯课堂
11	法学系	王寰	国际经济法学	腾讯课堂 QQ 扫码进入
12	交通学院	周爱莲	现代物流学	智慧树
13	交通学院	张龙其	《GIS 原理与应用》	1) 网络综合教学平台; 2) 长沙理工大学慕课平台;
14	交通学院	侯云飞	FIDIC 条件与合同管理	腾讯课堂
15	交通学院	叶群山	土木工程材料	腾讯会议
16	交通学院	李雪连	道路工程 B	腾讯课堂
17	汽机学院	陈小敏	机械设计基础	腾讯课堂
18	汽机学院	雷兆虹	机械原理	超星学习通、腾讯课堂
19	数统学院	集体	高等数学 A（下册）	长沙理工大学慕课平台
20	外国语学院	高青龙	英语听说写译综合	腾讯课堂
21	外国语学院	阎瑾	通用人文社科英语听说（下）	腾讯课堂
22	外国语学院	邹辉	综合英语（4）	学习通
23	外国语学院	毛岚	《英语口语》	ZOOM
24	外国语学院	钟桂蓉	1.大学英语 II（中外办学）2. 英语（二）机电教改班	腾讯课堂

序号	教学单位	教师姓名	示范课程名称	教学平台名称
25	文新系	华德柱	《红楼梦》导读	长沙理工大学慕课平台、腾讯课堂
26	文新系	黄宇	中国现当代文学（二）	腾讯课堂、学习通
27	化学学院	李丹	分析化学	学银在线；长沙理工大学慕课平台
28	艺术学院	刘洵	影视鉴赏	长沙理工大学人文类通选课：影视鉴赏
29	水利学院	孙士权	水泵与泵站	学银在线、QQ 群、腾讯课堂
30	水利学院	张春财	水力学 C	学习通
31	水利学院	谌宏伟	自然地理学	长沙理工大学慕课平台
32	物电学院	谭勋琼	电子线路（上）	中国大学 MOOC 网
33	物电学院	王成志	高等量子力学	腾讯课堂
34	建筑学院	严钧	中国建筑史	QQ 群直播
35	建筑学院	王轶	城市园林绿地规划 A	腾讯课堂+创智慧德教研台平台
36	土木学院	付果	材料力学 B	长理网络教学平台资料+中国大学慕课+腾讯课堂回放
37	土木学院	欧阳辰秉	建设项目策划与管理	中国大学慕课+QQ 群+教学网络平台
38	土木学院	郝海霞	结构力学（上）	长理网络教学平台资料+超星慕课
39	计通学院	刘翌南	《程序设计算法与数据结构（二）》	Bilibili 动画网站
40	计通学院	李骥	信号与系统	腾讯课堂
41	计通学院	史长琼	计算机原理与技术	学习通+腾讯课堂
42	计通学院	邓广慧	软件需求工程	腾讯课堂
43	计通学院	王新	数字逻辑与数字系统	腾讯课堂
44	计通学院	吴海珍	网页设计与制作	长沙理工大学慕课平台
45	双创学院	明珠	《大学生创业基础》	腾讯课堂+创智慧德教研台平台